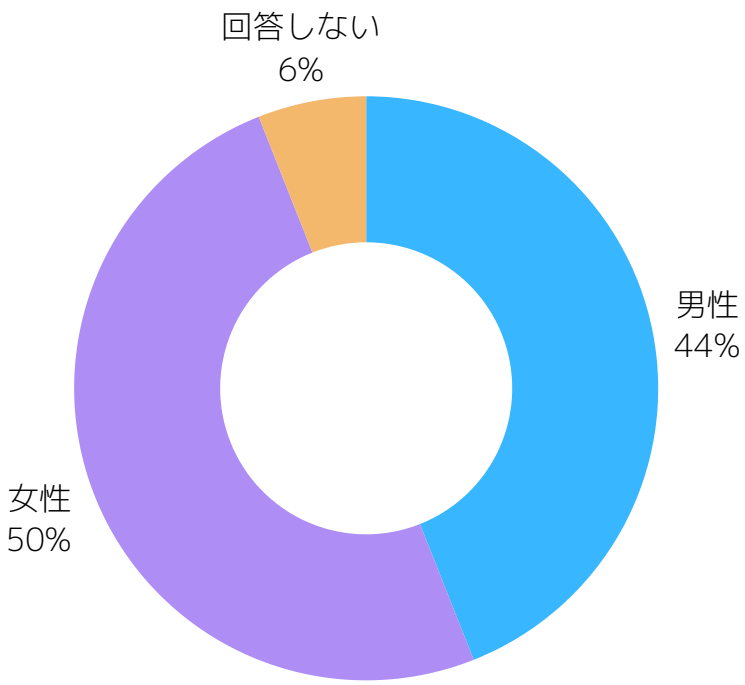
「TSUTAYA DISCAS」に関するアンケート

動画配信サービス「TSUTAYA DISCAS」の満足度や感想を把握するために、アンケート調査を実施しました。

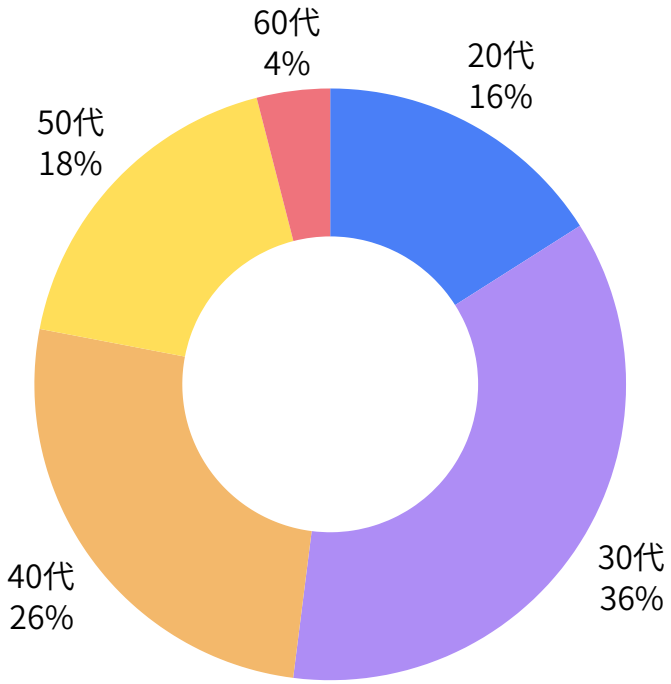
- 調査内容：「TSUTAYA DISCAS」の満足度や感想
- 調査対象：「TSUTAYA DISCAS」を利用したことがある人
- 調査方法：クラウドワークスを利用したWEB調査
- 調査期間：2026年04月24日～2026年05月06日
- 有効回答数：50人

回答者の性別



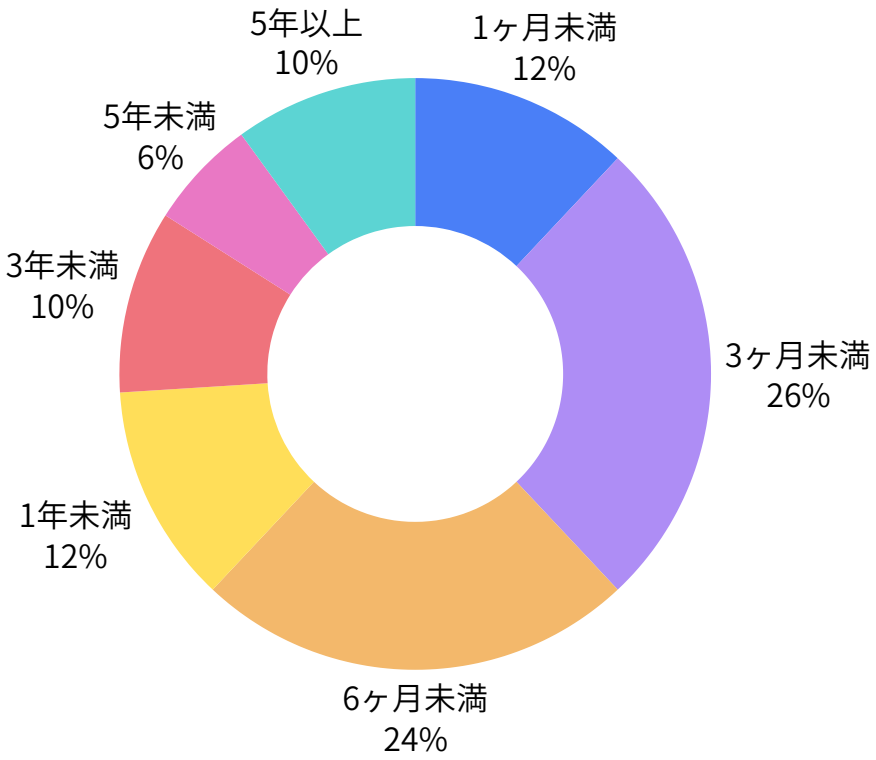
性別	回答者数（人）
男性	22
女性	25
回答しない	3

回答者の年齢



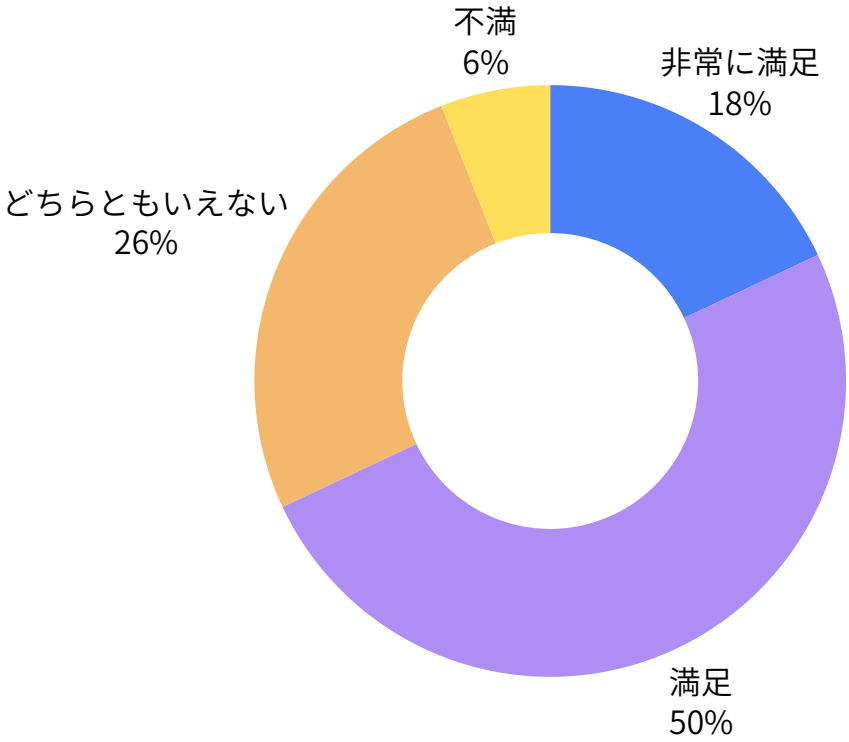
年齢	回答者数（人）
20代	8
30代	18
40代	13
50代	9
60代	2

「TSUTAYA DISCAS」の利用期間



満足度	回答者数（人）
1ヶ月未満	6
3ヶ月未満	13
6ヶ月未満	12
1年未満	6
3年未満	5
5年未満	3
5年以上	5

「TSUTAYA DISCAS」の満足度



満足度	回答者数（人）
非常に満足	9
満足	25
どちらともいえない	13
不満	3
非常に不満	0

「TSUTAYA DISCAS」を利用した感想

感想
TSUTAYAの店舗が近所になくなったので、使用しています。レンタルも返却も手間がかからないので、大変満足しています。
見たい連続ドラマのDVDを何枚も安く借りられて、ポストにすぐ届き便利です。返却期間も長いのでゆっくり見れます。
シンプルな操作で作品を探しやすく、気軽に利用できる点が良いと感じました。ジャンル分けも分かりやすく、空いた時間にサッと使えるのが便利です。
店舗に行かずにレンタルできる利便性は非常に高いとおもいます。マニアックな作品（結構昔の作品）映画など映画好きには必見。ポスト投函で返却は楽です。ただ、人気のものはすぐにリストから埋まってしまう難点有り。定額で好きなだけ借りられるのは有難い。
昔のアニメ作品など色んな作品を取り揃えてくれているので非常に助かります。レンタルして返却の期限がないというのが気持ち的にも楽ですね。
動画配信サービスでは取り扱いのない古い名作やマイナーな作品、ジャニーズ関連の作品などもレンタルできるので助かっています。返却もポストに投函するだけなので、仕事で忙しくても自分のペースで利用できて便利です。
素晴らしいクオリティのサービスで凄く満足です
作品数は豊富だが、見たいときに見られず、時間に余裕のある人しか使えないと思う。
昔のドラマや映画が高画質で見れてとても満足でした
入会金、送料、延滞金無料なのが魅力。ただ、新作は貸し出しがおおいです。
送料無料で非常に使いやすいです。

自宅でDVDを受け取って返却まで完結できる点がとても便利でした。店舗に行く手間がないので、忙しい時でも気軽に利用できるのが良いと思います。

店に行く必要がなく、レンタルする作品を家でPCやスマホで、人目を気にせず、ゆっくり選べるのが大変重宝している、また、返却もポストに投函するだけなので、大変に楽です。但し、昨年あたりから、発送拠点が埼玉県川越から大阪府に変更になり、レンタルした商品が届くのが、２日以上かかり不満に感じている。そんなこともあり、最近は、映画などは、プライムやネットフリックスで、観るようになり使用頻度が減っています。サブスクを止め単品のレンタルのみにしています。

特に必要が無い気がしてきました

だいぶ昔に契約していました。新作映画は取り合いなのであまり借りれずそこはいけていなかったです。漫画レンタルで主に利用。返すのが楽でした。ただ今の時代にはマッチしていないので厳しいと思う。

古い作品を観るなら全く問題ないのですが、人気先は在庫なしになっていることが多かったです。

映画の新作や、未配信の作品を見られるのが良い

観たい映画が予約できてとても便利だった。近くのレンタル屋に置いていない作品もあり、長年観たいと思っていた作品を借りることができた。

、家にいながらDVDやCDをレンタルできる便利さを強く感じました。返却もポストに入れるだけなので手間が少なく、忙しい時でも利用しやすかったです。特に、動画配信サービスでは見つからない作品も借りられる点が魅力でした。一方で、人気作品は届くまでに少し時間がかかることがあり、すぐに見たい時には少し不便に感じました。それでも、作品数の多さと手軽さを考えると満足度は高かったです。

アニメや声優の曲なども種類がとても豊富でよかったです。
店舗だと返しに行かないといけないけれど家で借りたいものをポチッとするだけで自宅のポストに届くのと返すが近くの郵便ポストだったのでとても楽でした。
あとなにより延長料金がかからないがやってて1番よかった所です。

サブスク配信されていない作品を借りて観る事が出来るので、便利に使っています。

配信にはない作品が見れるのがうれしいし、返却もポストに投函するだけなので非常に便利です。

動画配信サービスにないジブリ作品や旧作、CDも豊富に揃っておりポスト返却で手軽な点が良いです。

郵送を使って自宅周りで完結するから本当に楽で良い。

作品数が多く、見たい作品が見つかりやすいのが魅力だと思いました。

店に行かなくていいので気楽でいい。ラインナップもいい。

見たい作品を自宅で手軽に楽しめる便利さです。

宅配ですので返却する際にポストへ自ら投函に行く手間があるところが少し面倒です。
月に２作品ぐらい見れればいいというのであれば、単品でレンタルしたほうがサブスクよりもお得になると思います。
ただ、もっとたくさん見たいというなら月額もありますが、その場合はサブスクのほうがいいと思います。
CDのレンタルもありますので、どうしても無劣化で音源がほしいのであれば宅配はアリです。

配信サービスでは取り扱いの少ない旧作映画やマイナー作品もレンタルできる点は大きな魅力です。
一方で、DVDの配送や返却に数日かかるため、見たいタイミングですぐに視聴できない点は不便に感じましたが作品数の豊富さは非常に助かります。

作品数が豊富で昔の作品も借りやすく、配信にない作品を楽しめる点が便利で満足度が高いと感じました。

レンタルできるDVDやCDの種類が多いので使いやすいと思った。

見たい作品目当てで一時加入しましたが、内容に満足し、そのまま解約しました。

他のサブスクに比べて劣る部分が多く、あまり意味がなかった。

見応えがあるものが多くおもしろいから

TSUTAYA DISCASは自宅にDVDが届くので、店舗に行く手間がなく便利でした。見たい作品をネットで選べる点も使いやすく、返却もポスト投函で簡単なのが良かったです。ただ、人気作品は在庫切れになることもあり、少し待つことがある点は気になりました。

サブスクにはない作品が見れるのはとてもありがたい。

作品の幅が広くて良いですね。やはり

他にない好きな作品が多いと思います。

昔にリリースされた音楽CDのレンタルに使用しています。
あとは、比較的マイナーな海外テレビドラマシリーズのDVDなども扱っていることもあり非常に重宝しています。

新作や人気作品はなかなかレンタルできず返却や予約待ちのようになっているので、観たい作品をスムーズに借りれないのは気になっています。

動画配信サービスでは取り扱いのない旧作映画や、特定のアーティストのライブ映像などを借りたい時に重宝しています。
スマホで予約するだけでポストに届いて、返却もポストに投函するだけなので、店舗に行く手間が省けて凄く便利です。
定額プランだと返却期限を気にせず自分のペースで楽しめる点も気に入っています。

ポスト返却が便利なのがいいてず

レンタルできる品物の数は多いんですが、いつのまにかBDのレンタルがなくなり、DVDばかりになってました。また、DVDは傷が入りやすいとわかっているはずなのに、傷が多く、読み込めないものもあり、ブルーレイのディスクのほうが良かったです。

サブスクでは聴けないCDをレンタルすることが出来るので非常に満足しています。

自分自身としては動画配信サービスにない旧作やニッチな作品が楽しめることで映画マニアや昔の作品が好きな人にとっては他では見つからない作品が楽しむことができることです。

動画配信サービスでは扱っていない古い名作や、マイナーなアニメの在庫が豊富な点が気に入っている。ネットで予約しておけばポストに届き、返す時もポストに入れるだけなので、わざわざ店舗に行かなくて済むのが非常に効率的で助かっている。

ポスト返却なのがとても便利だし、近くの店舗にないものが借りれて便利。

ネット配信されていない希少な作品や、最新の映画をブルーレイの高画質で楽しみたい時に重宝している。
月額プランなら返却期限を気にせず自分のペースで鑑賞でき、返却も外出ついでにポストへ投函するだけなので非常に効率的。
店舗まで足を運ぶ手間が省け、時間を有効活用しながら映画ライフを満喫できる点が魅力だと思う。

DVDだけでなく、CDや漫画も借りれたのが良かったです。

手続きが簡単で、作品数も多いので、特に不満はありません。