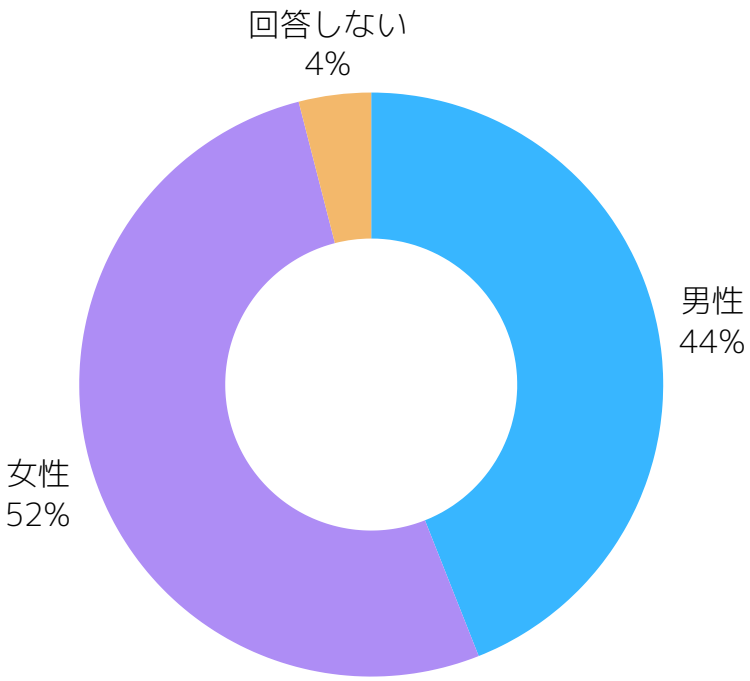
「DAZN」に関するアンケート

動画配信サービス「DAZN」の満足度や感想を把握するために、アンケート調査を実施しました。

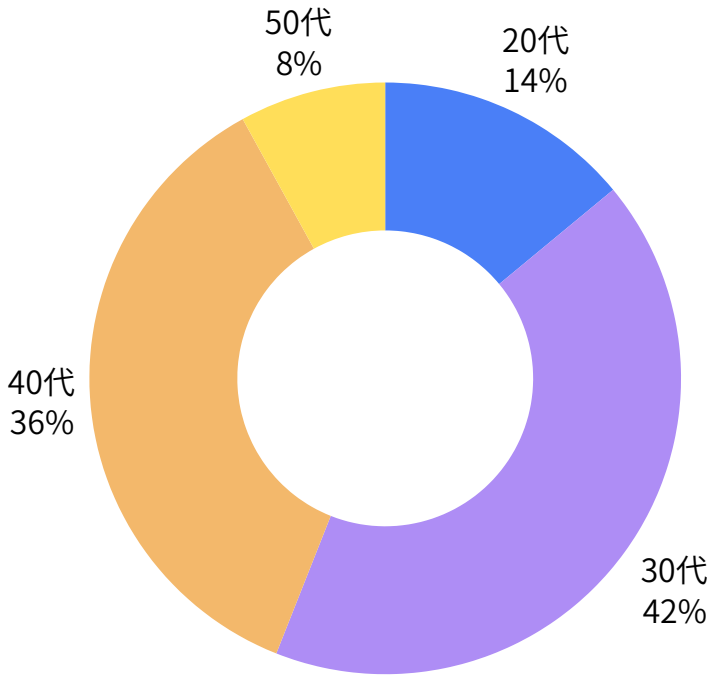
- 調査内容：「DAZN」の満足度や感想
- 調査対象：「DAZN」を利用したことがある人
- 調査方法：クラウドワークスを利用したWEB調査
- 調査期間：2026年04月24日～2026年05月06日
- 有効回答数：50人

回答者の性別



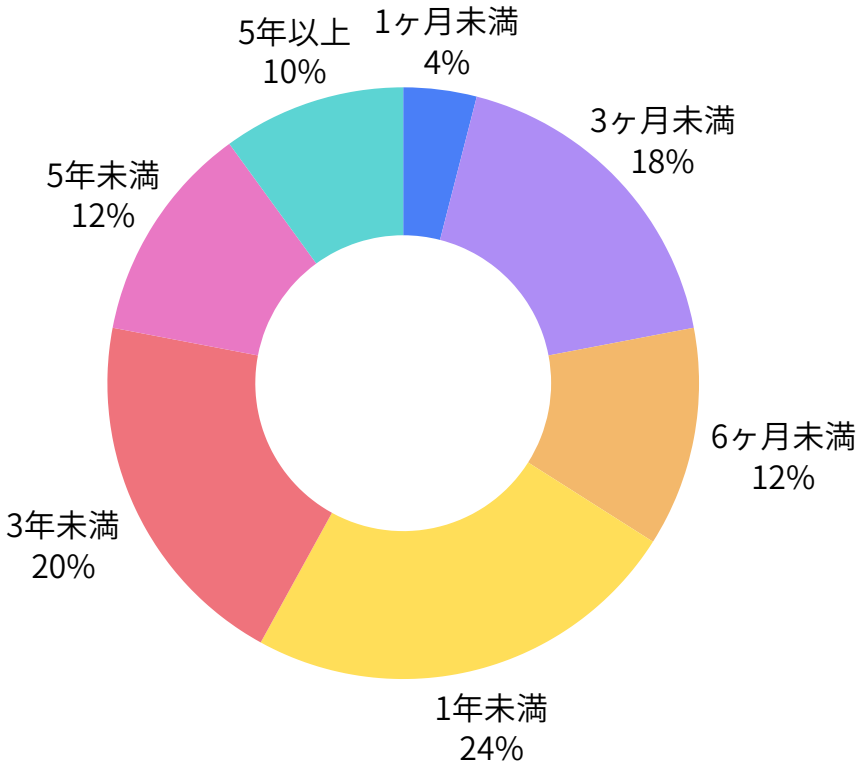
性別	回答者数（人）
男性	22
女性	26
回答しない	2

回答者の年齢



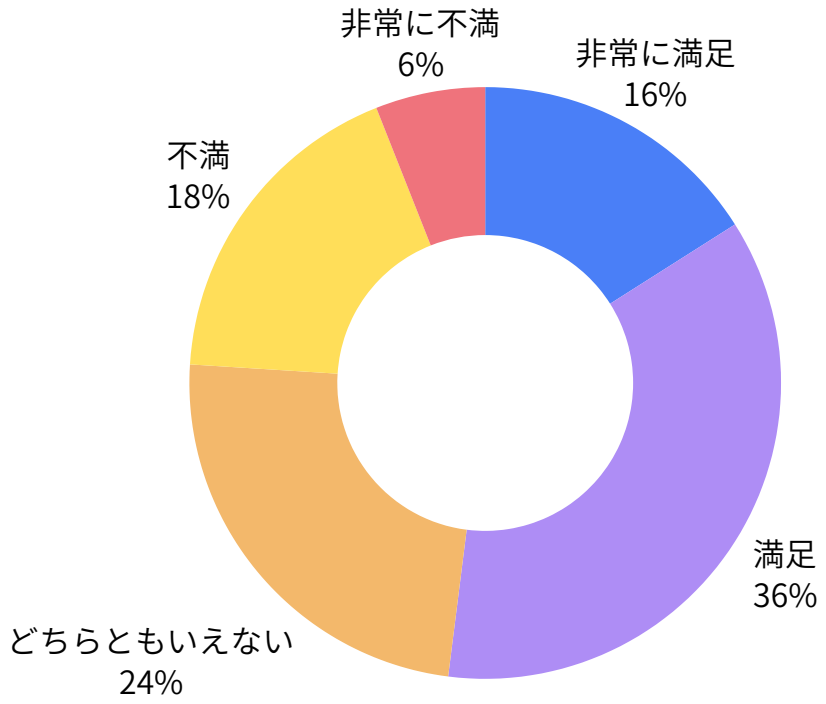
年齢	回答者数（人）
20代	7
30代	21
40代	18
50代	4
60代	0

「DAZN」の利用期間



満足度	回答者数（人）
1ヶ月未満	2
3ヶ月未満	9
6ヶ月未満	6
1年未満	12
3年未満	10
5年未満	6
5年以上	5

「DAZN」の満足度



満足度	回答者数（人）
非常に満足	8
満足	18
どちらともいえない	12
不満	9
非常に不満	3

「DAZN」を利用した感想

感想
作品数が多くて飽きないですね。
有料でありながらも広告が流れたり、更にはアプリを開いてもライブされている試合が表示されるまで時間がかかったりなど、アプリの使い勝手の悪さはとても目立っています。
国内外の多彩なスポーツを網羅しており、特にプロ野球の中継は追っかけ再生機能があるため、仕事で帰宅が遅れても試合の冒頭から観戦できるのが非常に便利。 画質も安定しており、大型テレビからスマホまでシーンに合わせて快適に視聴できる。 オリジナル番組やハイライト動画も充実しており、試合以外の時間も飽きることなくスポーツの魅力を存分に味わえる点に深く満足している。
放送権の関係なのか今まで見れていた競技が見れなくなる事がある。 料金が高い。
料金が高いから安くしてほしい。電波が悪くて途中で止まる。
スポーツの臨場感をスムーズに楽しめないため、ストレスが溜まる。
Jリーグの全試合をライブで観られるのが魅力で、スタジアムに行けない時でも自宅で応援できるのが嬉しいです。ハイライト機能も充実しているので、忙しい平日でも短時間で試合結果を確認できる点が非常に便利だと感じています。
見たい作品がある時はいいのですが、それが継続せず、契約して使わない状態が多いので、満足度が低いです。
スポーツ、アニメを見るのに特化しており種類も豊富だから満足。
マイナースポーツをみたいならこのパッケージで十分。ドキュメンタリー要素は弱い。

海外の格闘・スポーツコンテンツが魅力的で、選手の裏側まで見ることができる点が良い
月額料金がやや高めに感じることや、見たいコンテンツがすべて揃っているわけではない点は少し気になりました。
サッカー観戦がなかなか都合が合わなくていけない時によく利用していました。
普通のテレビでは見れないスポーツを見たくて加入して良かったです
幅広いスポーツが見れること見逃してもあとからゆつくり観れることが良い
まだ短期間しか経過してないので特に無い。まあまあ普通
本当にスポーツが好き、またはスポーツを見たい欲が強いなら契約して良いと思う。私のようなこの試合だけ見たいので契約したみたいな人は、若干勿体ないかもしれない。料金が他のサブスクと比較してかなり高いから。
サッカーと野球の試合が見たくて入りました。 ですが、その後値段が上がり、また、野球の試合も見れなくなったため退会しました。
マイナースポーツまで網羅しているのが良い
スポーツ系に強く、他では見られない番組が見られるので夫がすごく喜んでくれます。
珍しい作品が多くあり見応えがあった
とにかく高い。でもＪリーグが見れる
F1 や格闘技などの好きなコンテンツがあって良いです。
スポーツを見られるのは良かったですが、月額料金が高すぎると感じました。
テレビ中継のないプロ野球の試合を観戦したかったが、スポーツコンテンツだけにしては価格設定があまりに強気で割高で不満だった。

他ではなかなか見れないスポーツの試合も放送してくれるので、良かったです。

野球が大好きなので試合を見るために登録したのですがとても良かったです。ファームの試合も見れるので、とても満足しています。

スポーツを中心としたコンテンツそのものは魅力的ですが、UIはやや使いにくく、あまり親切ではないと思います。

Jリーグや欧州サッカー、プロ野球など、地上波では見られない試合が網羅されており、スポーツ好きには欠かせないと思います。特に見逃し配信やハイライト機能が便利で、深夜の試合も自分のタイミングで楽しめる点に満足しています。

サッカーにかなり特化していると思いました。試合数がとにかく多くて目移ります。

料金は上がっていくのに見られるコンテンツ、特にサッカー関連は減っていっているのは不満点

自分自身としてはJリーグやプロ野球、総合格闘技といった幅広いジャンルのスポーツの試合をリアルタイムで観ることができるので便利なサービスだと思いました。

2017年よりサッカーのJリーグの試合を視聴しています。放送が始まった当初はネットの回線が安定せず、試合の途中で止まってしまいイライラすることも多かったですが、次第に改善され、現在はそのようなことはほとんどなく楽しめています。当初は専用のリモコンを使って観ていましたが、テレビの買い替えに伴いテレビのリモコンでも観られるようになりました。普段はテレビで視聴していますが、ログインすればスマホでも観ることが出来ますので、試合が旅行などと重なった時にもリアルタイムで観ることが出来ています。試合後インタビューを待って長く放送してくれており、勝った時には余韻に浸れ、サッカー応援ライフを満喫出来ています。

スポーツ中継が豊富で、特にサッカーや野球の試合をライブで手軽に楽しめるのが魅力です。

色々なスポーツが見れるのが個人的には良いです

地上波や他では見られないスポーツが見られるので満足している。

入会当初ドコモ利用者の割引があったが、それがなくなり、値上げしたのが残

念。

スポーツ配信が充実していてライブ観戦も見逃し視聴もしやすく、日常的に使いやすいサービスだと感じました。
F1が見たくてドコモ経由で加入していたのに、1000円以下だった料金が4000円以上と大きな値上げの果てにF1が無くなるなんて呆れたのでFODに加入しなおしました。
DAZNに入っていたが年額や月額が高くなったりサッカー関連が見れなくなったりと不便さを感じた
見たいものを探すのが難しい。似たようなものがたくさん出てきてわかりにくい。
スポーツ関連が充実しているのは良いが、怪しいCMがたまに流れているのは不快。
ライブ配信の遅延が少なく、試合の流れをリアルタイムに近い形で楽しめました。 見逃し配信も充実していて、忙しい日でも後からゆっくり見返せるのが便利でした。 スポーツ毎に番組が整理されていて、観たい試合を探しやすかったです。
作品数が多く、見たい作品が見つかりやすいのが魅力だと思いました。
サッカーを見るならここが1番だと思います。試合だけでなく、いろいろな応援番組も多く、幅広いスポーツを好む人向け。値段は少し上がってきているのが気になりますが、まだ許容範囲だと思うし、NTTドコモを契約している人ならばセット割引がある。
元々Jリーグを観るために加入していて、欧州リーグや他のスポーツ配信も観れてお得感が合ったのですが、数年おき単位で料金が値上がりしていくのと、一部の配信が無くなったこと、Jリーグに関して言えば相変わらずルヴァンカップ、天皇杯の配信がないのが不満です。
サイレント値上げをし、アプリも使いにくいため

度重なる月額料金の値上げにより、コンテンツの内容と価格のバランスが見合わないと感じて解約しました。以前に比べて割高感が強いです。オフシーズン中の魅力的なコンテンツが少なく、継続して料金を支払うメリットを感じなくなりました。

Jリーグが見たくて加入しているのですが、どんどん料金が高くなっていってしまい非常に不満です。

ライブ配信だけではなく見逃し配信やハイライトもあり、マイペースで気になる部分を繰り返し見直せるのが嬉しい。

作品数が多く、見たい作品が見つかりやすいのが魅力だと思いました。